



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение Московской области  
«Профессиональный колледж «МОСКОВИЯ»

Адрес: г. Домодедово  
ул. Текстильщиков, 41

Тел. 8 (496) 794-30-74; 8(496)794-30-80

E-mail: moskoviaprof@yandex.ru

Техническому директору Союза  
«Молодые профессионалы»  
(Ворлдскиллс Россия)  
А.Ю. Тымчикову

Исх. № 408 от 28.07 2017 г.

Уважаемый Алексей Юрьевич!

Авиационный бизнес является одним из самых высокотехнологичных, постоянно развивающихся в транспортной отрасли. Объемы пассажирских перевозок в мире увеличиваются. Именно поэтому требования, предъявляемые к обучению и оценки профессиональных знаний, крайне высоки.

Московская область одна из первых провела конкурсы профессионального мастерства по стандартам WorldSkills Russia по авиационному сервису (компетенция «Сервис на воздушном транспорте»), вовлекая тем самым талантливую и целеустремленную молодежь в данную отрасль, создав союзы профессиональных экспертов и сформировав требования к профессиональным стандартам.

Компетенция «Сервис на воздушном транспорте» в 2015 году была включена в конкурсную программу движения WorldSkills Russia в качестве презентационной, в которой участники конкурса соревнуются по двум направлениям: «Агент регистрации» и «Инспектор авиационной безопасности». Данная компетенция является командным соревнованием, каждая команда состоит из 5 человек, из них 3 человека являются инспекторами авиационной безопасности и 2 человека – агенты регистрации пассажиров на рейс и выхода на посадку. В рамках проведения Финала III Национального чемпионата России в г. Казань, компетенция «Сервис на воздушном транспорте» перешла в статус постоянных компетенций.

Для развития данной компетенции и создания конкурирующей среды среди участников соревнований, необходимо привлечение других регионов, аэропортов и авиакомпаний, заинтересованных в повышении качества профессионального мастерства и безопасности оказываемых услуг в области обслуживания пассажирских перевозок на воздушном транспорте.

Просим Вас довести данную информацию по компетенции «Сервис на воздушном транспорте» до подведомственных Вам Региональных координационных центров, а также до аэропортов и авиакомпаний, занимающихся подготовкой специалистов по данным направлениям.

Приложения:

1. Приложение №1 – письмо в РКЦ движения WorldSkills Russia;
2. Приложение №2 – письмо в Федеральное агентство воздушного транспорта.

С уважением, директор

С уважением, менеджер компетенции  
«Сервис на воздушном транспорте»



С.М. Нерубенко

Д.Е. Копышкин

Исполнитель: Рогачев Павел Валерьевич,  
Руководитель АУЦ,  
Тел. 8(005)536-28-13

Руководителям Региональных  
координационных центров  
движения WorldSkills Russia

Уважаемые Руководители РКЦ!

Компетенция «*Сервис на воздушном транспорте*» в 2015 году была включена в конкурсную программу движения WorldSkills Russia в качестве презентационной, в которой участники конкурса соревнуются по двум направлениям: «*Агент регистрации*» и «*Инспектор авиационной безопасности*». Данная компетенция является командным соревнованием, каждая команда состоит из 5 человек, из них 3 человека являются инспекторами авиационной безопасности и 2 человека – агенты регистрации пассажиров на рейс и выхода на посадку. В задачи конкурсантов входит широкий спектр работ: досмотр пассажиров, урегулирование конфликтных ситуаций, поиск запрещенных к провозу на борту воздушного судна предметов и веществ, а также регистрация пассажиров и багажа на рейс и контроль выхода на посадку. Для выполнения конкурсных заданий применяются современные автоматизированные системы регистрации и технические средства досмотра.

В рамках проведения Финала III Национального чемпионата России в г. Казань, компетенция «*Сервис на воздушном транспорте*» перешла в статус постоянных компетенций. В рамках Международных стандартов движения WorldSkills International соревнования по данной компетенции запланированы на 2019 год в г. Казань.

Участие в соревнованиях по данной компетенции принимают как действующие сотрудники международных аэропортов, так и учащиеся высших и средних профессиональных образовательных организаций г. Москва, Московской области, г. Санкт-Петербурга и Республики Татарстан. Конкурс проводится в условиях оптимально приближенных к работе служб аэровокзального комплекса.

Для развития данной компетенции и создания конкурирующей среды среди участников соревнований, необходимо привлечение других регионов, заинтересованных в повышении качества профессионального мастерства и безопасности оказываемых услуг в области обслуживания пассажирских перевозок на воздушном транспорте.

Просим Вас довести данную информацию по компетенции «*Сервис на воздушном транспорте*» до подведомственных Вам образовательных организаций высшего и средне специального звена, занимающихся подготовкой специалистов по данным направлениям в Ваших регионах.

По всем интересующим вопросам по организации и проведению соревнований различного уровня прошу Вас обращаться к менеджеру компетенции «*Сервис на воздушном транспорте*» **Копышкину Дмитрию Евгеньевичу** (тел.: 8(916)612-99-85, электронная почта: [dkopyshkin@dme.ru](mailto:dkopyshkin@dme.ru)); Рогачеву Павлу Валерьевичу (тел.:8(905)5362813, электронная почта: [рахом2004@mail.ru](mailto:рахом2004@mail.ru)).

Руководителю Федерального агентства  
воздушного транспорта (Росавиация)  
**А.В. Нерадько**

Уважаемый Александр Васильевич!

WorldSkills International (WSI) – это международное некоммерческое движение, целью которого является повышение престижа рабочих профессий и развитие профессионального образования путем гармонизации лучших практик и профессиональных стандартов во всем мире посредством организации и проведения конкурсов профессионального мастерства, как в каждой отдельной стране, так и во всем мире в целом.

Проведение соревнований в рамках движения WorldSkills преследует несколько целей, таких как: популяризация рабочих профессий, подготовка высококвалифицированных рабочих кадров в соответствии с лучшими мировыми стандартами и передовыми технологиями, а также стандарты WorldSkills вносят существенный вклад в развитие отраслей экономики страны.

Соревнования проводятся в форме конкурса профессионального мастерства, где участник должен продемонстрировать все свои навыки и за определенное количество времени выполнить ряд практических заданий. Стандарты WorldSkills позволяют «задавать планку» для подготовки специалистов высокого уровня и формулировать требования к выпускникам образовательных учреждений.

Компетенция *«Сервис на воздушном транспорте»* в 2015 году была включена в конкурсную программу движения WorldSkills Russia в качестве презентационной, в которой участники конкурса соревнуются по двум направлениям: *«Агент регистрации»* и *«Инспектор авиационной безопасности»*. Данная компетенция является командным соревнованием, каждая команда состоит из 5 человек, из них 3 человека являются инспекторами авиационной безопасности и 2 человека – агенты регистрации пассажиров на рейс и выхода на посадку. В задачи конкурсантов входит широкий спектр работ: досмотр пассажиров, урегулирование конфликтных ситуаций, поиск запрещенных к провозу на борту воздушного судна предметов и веществ, а также регистрация пассажиров и багажа на рейс и контроль выхода на посадку. Для выполнения конкурсных заданий применяются современные автоматизированные системы регистрации и технические средства досмотра.

В рамках проведения Финала III Национального чемпионата России в г. Казань, компетенция *«Сервис на воздушном транспорте»* перешла в статус постоянных компетенций. В рамках Международных стандартов движения WorldSkills International соревнования по данной компетенции запланированы на 2019 год в г. Казань.

Участие в соревнованиях по данной компетенции принимают как действующие сотрудники международных аэропортов, так и учащиеся высших и средних профессиональных образовательных организаций г. Москва, Московской области, г. Санкт-Петербурга и Республики Татарстан. Конкурс проводится в условиях оптимально приближенных к работе служб аэровокзального комплекса.

Для развития данной компетенции и создания конкурирующей среды среди участников соревнований, необходимо привлечь аэропорты и авиакомпании, заинтересованные в повышении качества профессионального мастерства и безопасности оказываемых услуг в области обслуживания пассажирских перевозок на воздушном транспорте.

Просим Вас оказать содействие и довести до подведомственных Вам аэропортов и авиакомпаний информацию о конкурсе профессионального мастерства по стандартам

WorldSkills Russia по компетенции «*Сервис на воздушном транспорте*». Будем рады взаимовыгодному сотрудничеству. Вне всякого сомнения, участие сотрудников авиапредприятий в конкурсах профессионального мастерства мотивирует сотрудников на постижение «секретов» ремесла, повышение уровня квалификации, апеллирует к честолюбию, амбициозности, гордости за свой труд, свой профессионализм и качество оказываемых услуг, а в результате способствует повышению квалификации, причем, всего коллектива, стимулирует профессиональный рост и улучшение взаимоотношений.

По всем интересующим вопросам по организации и проведению соревнований различного уровня прошу Вас обращаться к менеджеру компетенции «*Сервис на воздушном транспорте*» **Копышкину Дмитрию Евгеньевичу** (тел.: 8(916)612-99-85, электронная почта: [dkopyshkin@dme.ru](mailto:dkopyshkin@dme.ru)); **Рогачеву Павлу Валерьевичу** (тел.:8(905)5362813, электронная почта: [рахом2004@mail.ru](mailto:рахом2004@mail.ru)).